



从舆情监测到 社会治理





智慧星光的舆情监测体系

产品服务体系

- 已形成集标准化应用产品、数据服务、大数据报告、行业应用解决方案于一身的多维业务体系；
- 逐步建立文本大数据生态圈，实现信息有效对称和数据价值最大化。



政府舆情系列应用产品

舆情全流程工作平台

舆情指挥平台

危机应对及处置服务系统
舆情快速上达智慧办公

舆情秘书

随时随地，掌握网络舆情

态势感知系统

预测舆情走势，防患于未然

智慧网评

让网络传播更简单、更有效

网媒管理系统

实现网络信息的精准、
高效与全面化管理

智慧研判

多屏展示，舆情一览无余

企业应用产品：智慧商情



传媒行业应用产品



网媒管理系统

促进网络媒体融合

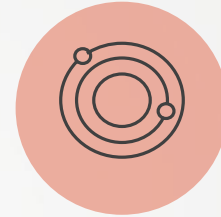
内容巡检
媒体考核
指令考核



智能采编系统

提高媒体采编效率

智能选题
个性采集
轻松组稿
快速发布
传播监控
协作管理



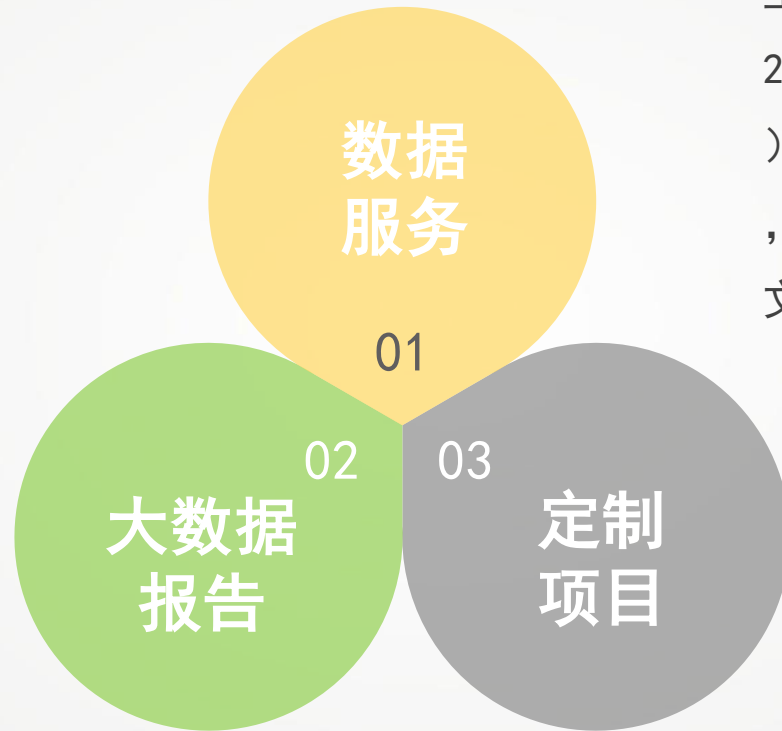
宣传督导系统

提升整体宣传效果

宣传任务发布
媒体矩阵管理
任务执行监测
宣传效果分析

数据服务体系

专业的行业研究团队，依托互联网大数据，洞察传播脉络，解读传播策略，精准产品定位，精准客户画像，洞察用户需求，挖掘产品卖点。



工业级文本数据PaaS平台，拥有近2000+亿结构化文本数据（多语种），提供智能化数据检索分析服务，支持丰富的标准化接口，共建文本大数据生态圈。

依托雄厚技术积累，结合自身互联网数据为客户提供定制化项目服务。

02

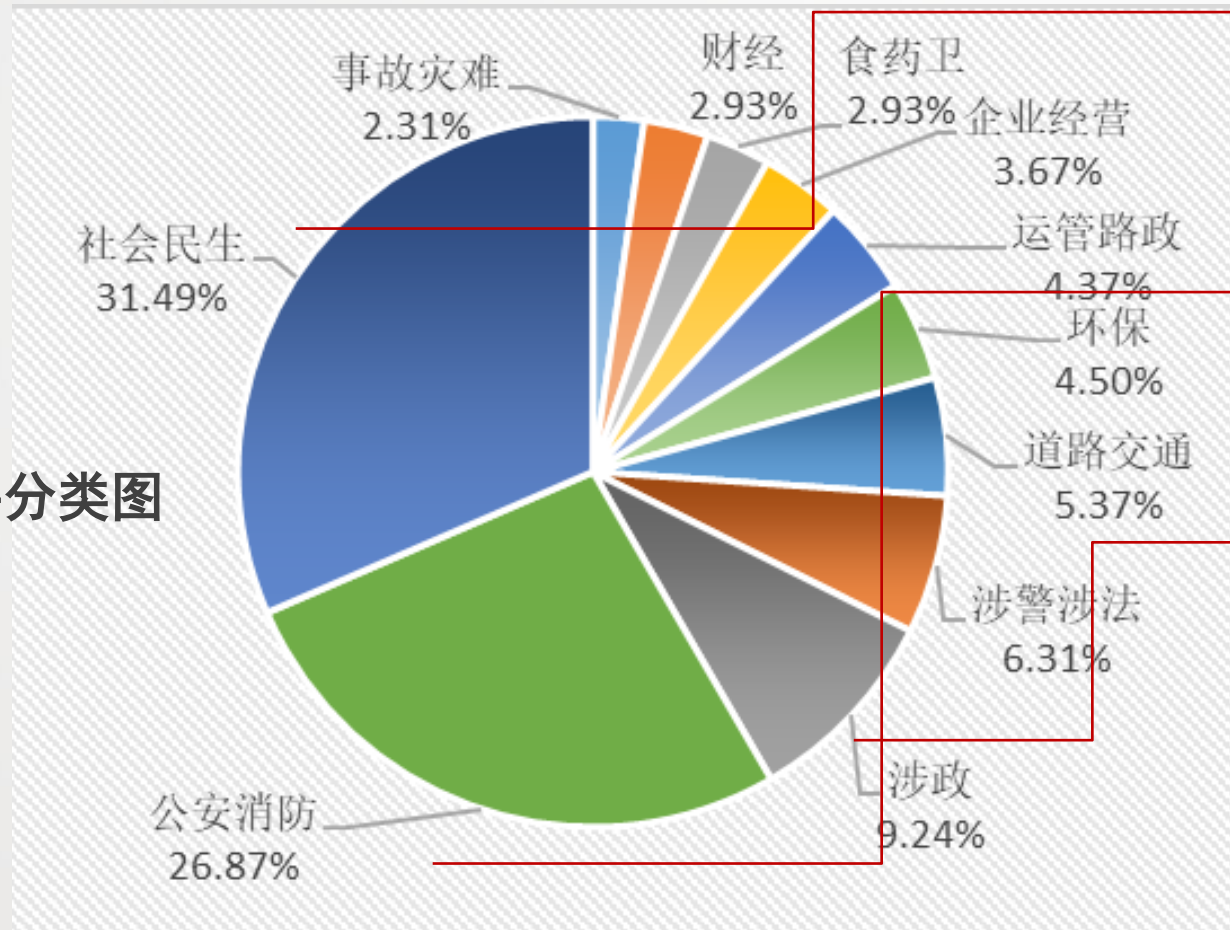
社会治理的挑战和大数据的应用

网络舆情的高发使社会治理难度加大

9月份某地级市

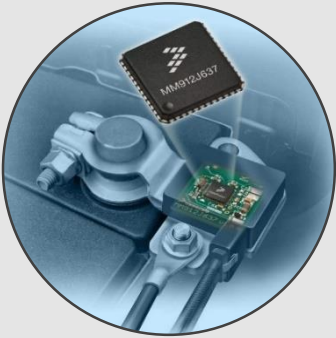
➤ 相关舆情46570条，负面2029条。

事件分类图



- 社会民生：小区饮用水发黄、未供暖、未通天然气、男童被恶犬咬伤……
- 公安消防：一女杀死三岁半儿子、假和尚祈福诈骗、群众举报村霸没人管……
- 涉政问题：扶贫干部造假、某村腐败、小镇卖土动用警力无人管……

大数据分类与特征



机器与传感设备数据

- ✓ 地理信息数据
- ✓ 智能仪表
- ✓ 工业设备传感器
- ✓ 设备日志



互联网大数据

- ✓ 新闻网站
- ✓ 微博、微信、社区、论坛、APP等
- ✓ 政府公开数据



机构内部数据

- ✓ 政府内部数据
- ✓ 企业内部数据



用户行为数据

- ✓ 用户使用行为数据
- ✓ 用户背景、场景数据

从数据结构上，结构化、半结构化和非结构化数据（占比大、增长快）

◆4V: Volume (大量)、Velocity (高速)、Variety (多样)、Value (低价值密度)、Veracity (真实性)。

▶ 大数据进阶-认知智能

- ▶ 文本大数据服务全流程，通过一系列的科技手段，实现从**数据**到**知识**的转变，最终通过机器学习实现自动**决策**。



- ▶ 多元异构数据
总数据量**2000亿**条，
日增**4亿**条

- ▶ 星光文本超脑
通过**千亿**数据的无监督训练和
半监督专家模型训练协同形成的
知识体系

应用：把握民情民意

推送预警

- 大骗局！...已有多人参与其中，可能就有你.....
1小时前·微信
- 单排撞上限宽墩 占道经营严重 这些大项目将建 我市作品获省级大奖
5小时前·微信
- 应聘的时候985以下是没有人权的 的应聘会让你感觉到，自己和别人的差距...
9小时前·百度贴吧- 吧
- 现在...也面临着这个问题地方政府部门逼迫老百姓签字老百姓该怎么办
9小时前·新浪微博
- 有什么用，能为老百姓说话吗，能为老百姓做主吗，能让...的拆迁政策公开，公...
21小时前·百度贴吧- 吧
- 一县多村、多人非法采砂被罚！最高罚...
21小时前·新浪微博

监测统计

- 全面呈现国内主流小视频网站标题和评论信息。

煤(35.7%)

- 把握民情民意
- 实时监测全网舆情，筛选有价值的信息。

The screenshot displays a monitoring dashboard with the following elements:

- Navigation:** 全部 (All), 火山 (Huoshan), 西瓜 (Xigua), 抖音 (Douyin), 快手 (Kuaishou), 抖音 (Douyin), 美团 (Meituan), 全民小视频 (All People's Small Videos), 其他 (Others).
- Filters:**
 - 时间 (Time): 全部 (All), 今天 (Today), 24小时 (24h), 近7天 (7 days), 近30天 (30 days), 自定义时间 (Custom time)
 - 倾向性 (Tendency): 全部 (All), 正面 (Positive), 中性 (Neutral), 负面 (Negative)
 - 信息类型 (Info Type): 全部 (All), 视频 (Video), 评论 (Comment)
- Monitoring Options:** 视频监测 (Video Monitoring), 信息列表 (Info List), 预警信息 (Warning Info), 统计分析 (Statistical Analysis)
- Content Grid:**
 - Item 1: 戏精上身！男子地铁内骂人... (Video by 浙祥红TV, 2019-09-05 01:05, 1条)
 - Item 2: 河北男子遭殴打致死，... (Video by 郑广之声社会, 2019-09-04 18:00)
 - Item 3: 国家一级演员？女子骑车违章遇... (Video by 沈阳广播电视台, 2019-09-03 16:19)
 - Item 4: 爸妈打架了！男子酒后殴打妻子... (Video by 看看新闻, 2019-09-02 20:59)
- Bottom Bar:** 全选 (Select All), 预警 (Warning), 删除 (Delete), 去重 (Deduplicate), 未读 (Unread), 共198条记录 (Total 198 records), 1/5 (Page 1 of 5), 确定 (Confirm)

应用：助力协同治理

➤ 完善应对机制，搭建应对工作台，推进协作治理，提升信息回应

➤ 舆情浏览

➤ 工作台

➤ 组织架构

统一指挥、多方联动，发生风险事件时快速稳局控势，处置“在早、在小”

应用：把握区域态势

态势感知沙盘



某市北斗舆情态势感知可视化分析系统

应用：社会治理风险事件分析

➤ 事态概况

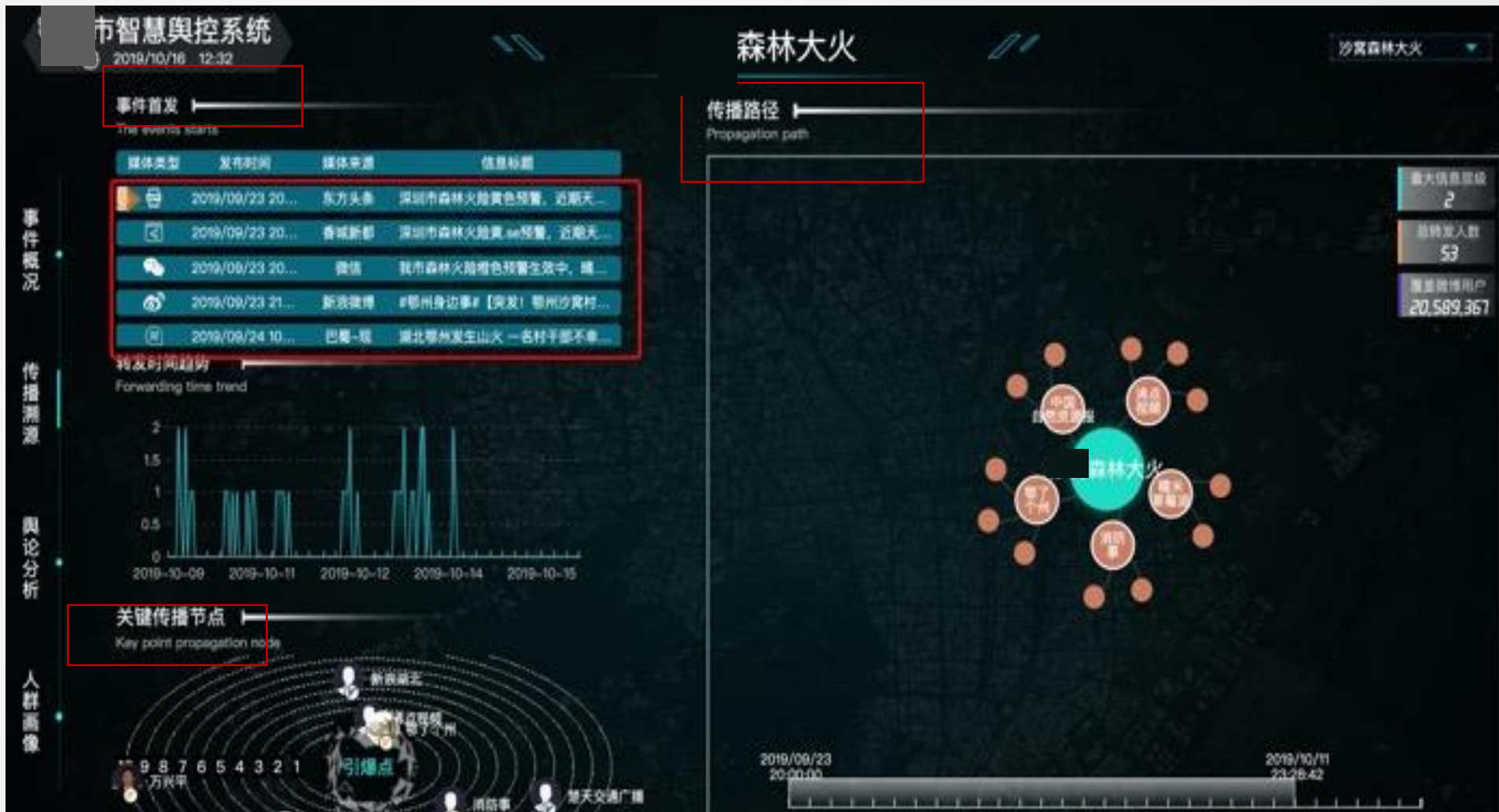
- ✓ 事态评估：分析事件热度、传播速度、负面压力。
- ✓ 事件定性：根据智能聚合的事件概况和时间脉络，用户可以把握当前事件本身的性质。
- ✓ 把控脉络：对比各个媒体渠道负面信息量，定位负面信息主要来源，监控宣传引导的整体情况。



应用：社会治理风险事件分析

事件传播溯源

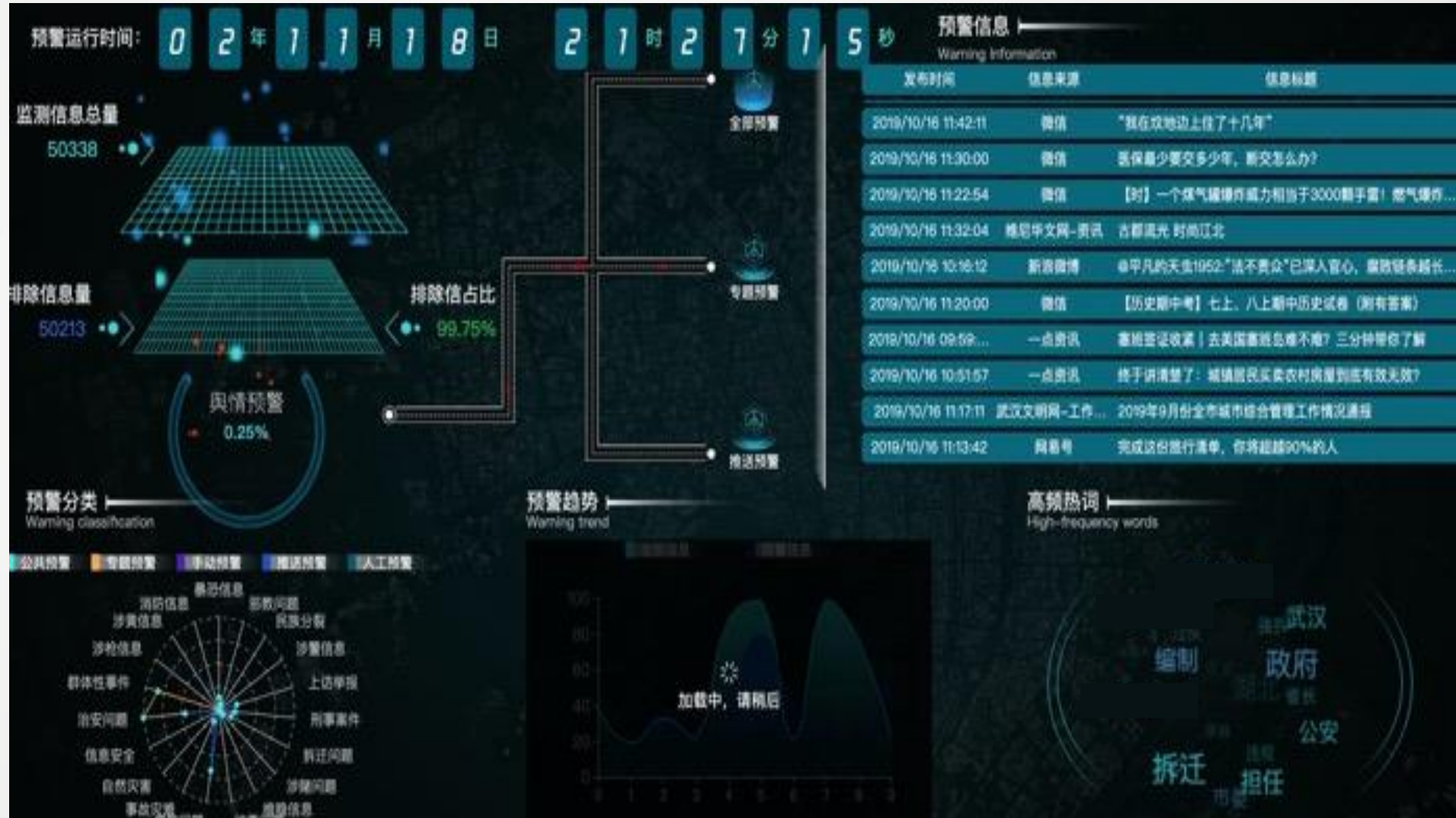
- ✓ 厘清事件始俑：计算各媒体渠道的首发，定位事件传播的源头；
- ✓ 复盘传播轨迹：聚合分析传播主体，直观了解事态影响面。支持按照时间复原传播阶段，找到爆发期和对应的人物；
- ✓ 定位关键传播：智能定位关键传播枢纽，影响力中心。



应用：社会治理风险预警

➤ 风险预警

- ✓ 实时监控预警：监控同步渠道的舆情预警信息，第一时间发现处置；
- ✓ 分析预警内容：从热词及事件角度对预警进行分类，以便找出特征与规律





关于智慧星光

▶ 关于智慧星光



29家省级办事处

认知智能大数据行业领头羊

企业定位：全球一流大数据价值挖掘和精准化信息服务平台

双核四化：客户服务、数据价值
标准化、数据化、智能化、可视化

智慧星光现有员工近700人，拥有大规模中文文本数据中心，总数据量超过2000亿条，日新增数据量4亿条，当前使用客户超过50000家，是国内最大的舆情服务商和领先的非结构化大数据服务应用型企业。

智慧星光国内首家把云计算、大数据技术、人工智能、SaaS模式运用到互联网信息服务、文本大数据、舆情服务领域的大数据公司。形成了集标准化应用产品，数据服务，大数据报告，行业应用解决方案于一身的多维业务体系，逐步建立文本大数据生态圈，实现信息有效对称和数据价值最大化。

▶ 星光数据中心

总数据量**2000亿条**，日新增数据量**4亿条**

采集覆盖业务数据/互联网数据/第三方数据/行业数据



微博**全量**数据**362亿+**数据量
每日新增数据量**1.3亿+**，**99.5%1分钟内**获取，覆盖所有账号，包含签到、视频、外链信息



8.7亿+数据量
每日新增数据量**90万**



包括京东、淘宝、天猫、亚马逊、苏宁易购...
已采集数据量**超过50亿**



工商信息、商标、专利、招聘、招投标、裁判文书、失信人...
与国家权威网站同步更新



采集覆盖**10万+**网站平台
400+电视台
覆盖网站内容、评论信息、文章阅读数等



采集**2200万+**贴吧平台，采集覆盖帖子内容、评论信息、转发数、评论数、点赞数



IP池、自主研发打码、自然人模拟、逆向工程...
不同类型热门APP，知乎，秒拍.....



支持**100+**语种翻译，包括少数民族语言翻译（藏语、维吾尔语、蒙语、哈萨克语.....）

14.7亿账号

1500万公号

2000+平台

3200万+企业

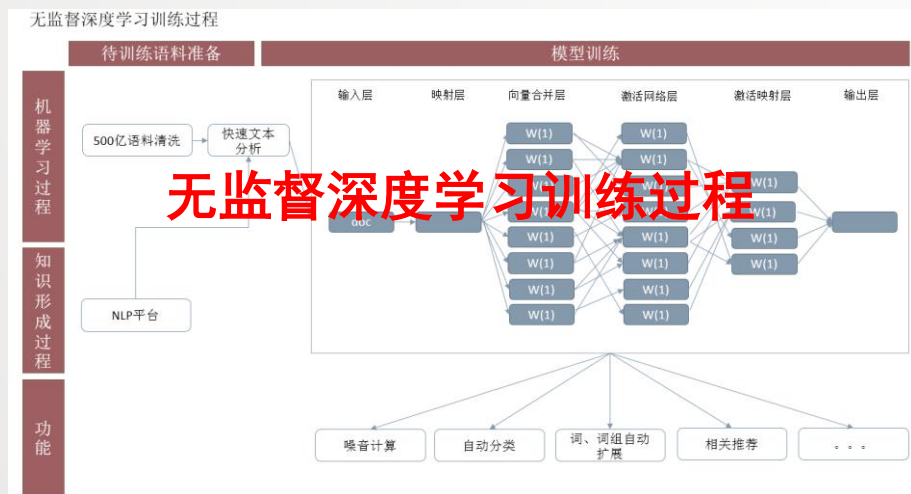
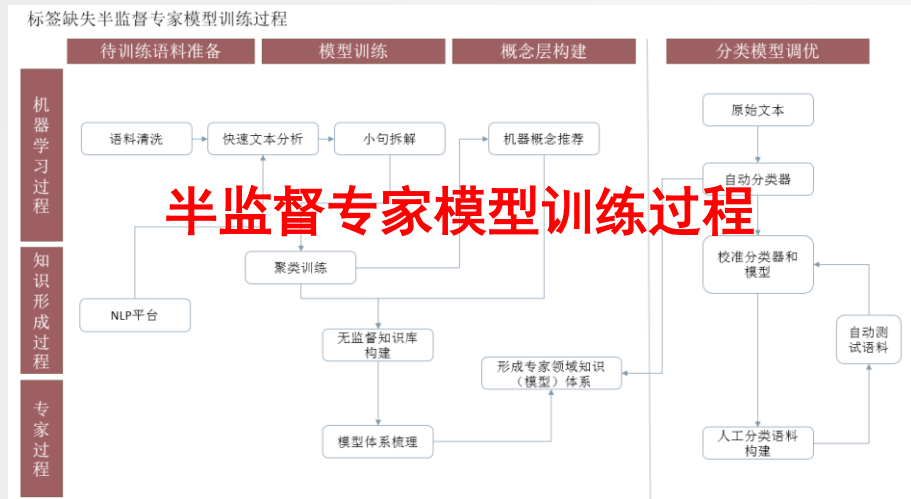
10万+网站

2200万+贴吧

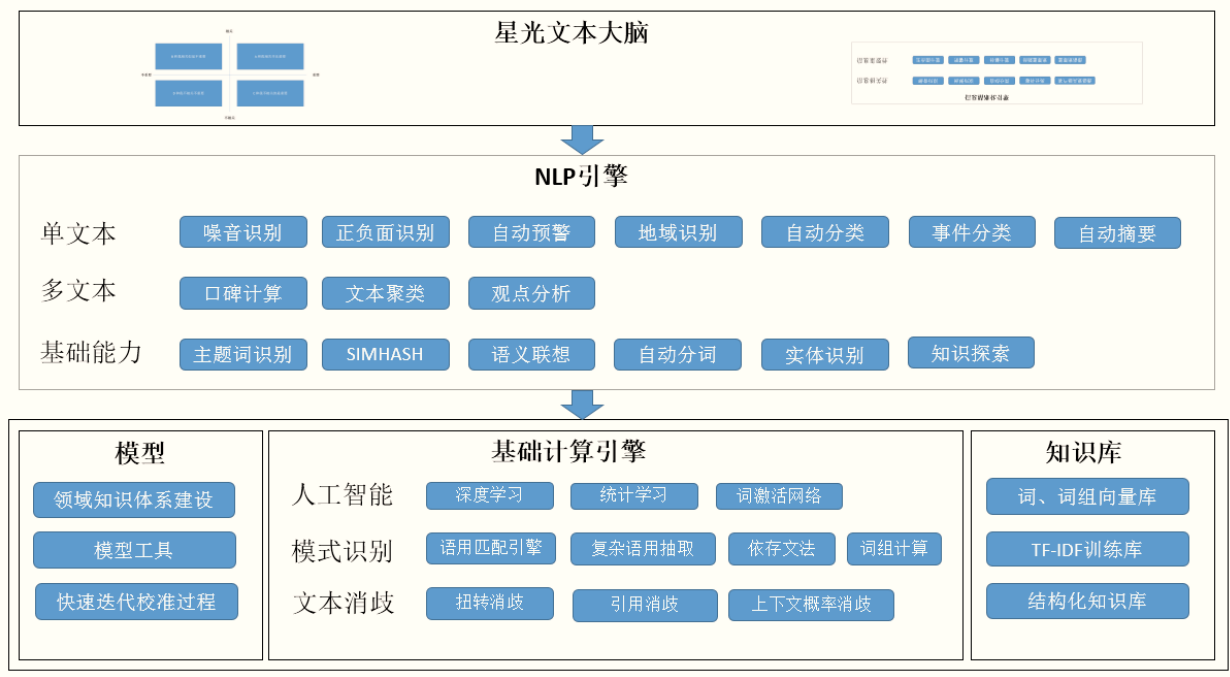
600+APP

多语种

星光文本超脑中台



通过**千亿**数据的无监督训练和
 多年半监督专家模型训练协同形成的知识体系
 打造星光文本超脑



异构数据融合平台

项目目标

- 对第三方采购数据、系统内、人工录入数据等数据进行汇聚融合，统一标准，统一分析、统一管理，打通各自的数据孤岛，汇聚成一体的数据分析能力，统一对应用系统提供服务。

服务内容

多源异构数据融合

丰富的数据接口

扩展和高可用

精准文本分析

全文检索

数据标准化和统一管理

应用效果





感谢聆听

